

## 利用者相談・苦情解決結果の公表

### 平成 25 年度

月日：平成 25 年 10 月 18 日

内容：紛失物の対応の遅れと職員の対応を改善してほしい

結果：紛失物の対応方法を確認し全職員へ周知

保護者対応について保育委員会にて話し合い再認識

### 平成 24 年度

相談・苦情の申し出はございませんでした。

### 平成 23 年度

相談・苦情の申し出はございませんでした。

### 平成 22 年度

月日：平成 23 年 1 月 28 日

内容：園児のお迎えが代わった時、職員に持ち物の確認など配慮してほしい

結果：保育委員会にて配慮、対応について話し合い気遣いの徹底